

INDIKATOR MUTU UTAMA RUMAH SAKIT TAHUN 2017

Indikator Mutu Utama Di Area Klinis

NO	NAMA INDIKATOR	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
		%	%	%	%
1	Angka keterlambatan pengkajian awal pasien rawat inap lebih dari 1x24 jam oleh dokter	0%	0%	33,33%	0%
2	Kesalahan identitas hasil laboratorium	0,33%	0,33%	0,33%	0%
3	Angka pengulangan pemeriksaan rontgen	1,11%	0,93%	0,81%	0,84%
4	Angka ketidaklengkapan surgical safety checklist	0%	0%	0%	0%
5	Angka penggunaan antibiotik lebih dari satu jenis di farmasi rawat jalan	0,27%	0,18%	0,12%	0,1%
6	Angka rata-rata kesalahan penyiapan obat di farmasi rawat inap	0,017%	0,017%	0,03%	0,025%
7	Angka ketidaklengkapan asesmen pra anestesi	4,26%	2,89%	1,75%	3,83%
8	kejadian reaksi transfusi	1	0	0	0
9	Angka ketidaklengkapan rekam medis	60,36%	55,06%	77,27%	86,66%
10	Angka infeksi tromboflebitis di rawat inap	2,36%	0,27%	0,33%	0,28%

Indikator Mutu Utama Di Area Manajemen

NO	NAMA INDIKATOR	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
		%	%	%	%
1	kekosongan obat-obat emergency di ICU	2	6	0	0
2	Angka ketepatan pelaporan Sistem Informasi Tuberkulosis Terpadu (SITT) online	100% TEPAT WAKTU	100% TEPAT WAKTU	83,33%	100% TEPAT WAKTU
3	kejadian tertusuk jarum / benda tajam di rawat inap	0%	0,33%	0,33%	1,33%
4	Angka hunian bansal Cendana	87,67%	76,43%	79,54%	82,8%
5	Angka kepuasan staf sesuai Angka komplain yang tertangani	78%	88%	100%	100%
6	Angka kepuasan staf	-	-	-	92,03%
7	Demografi pasien DHF	-	-	-	-
8	Ketepatan pengajuan verifikasi pasien BPJS	BLM STANDART	BLM STANDART	BLM STANDART	BLM STANDART
9	Angka ketidak pahaman staf bila terjadi kebakaran	33,9%	26%	20,6%	18,1%

Indikator Mutu Utama Di Area Sasaran Keselamatan Pasien

NO	NAMA INDIKATOR	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV
		%	%	%	%
1	Angka ketepatan pemasangan gelang identitas pasien	100%	100%	100%	100%
2	Angka ketidaklengkapan verifikasi SBAR TBK belum	24%	10%	11,03%	15,22%
3	Kejadian kesalahan penyimpanan obat high alert di farmasi rawat inap	0	0	0	0
4	Angka ketidaklengkapan surgical safety checklist	0	0	0	0
5	Angka kepatuhan hand hygiene 6 langkah oleh perawat	76,15%	75%	75,22%	75,74%
6	Angka kepatuhan asesmen resiko jatuh	100%	100%	100%	100%